

ALGEMENE LEVERINGS-, VERKOOP- BETALINGS- EN PRIVACY VOORWAARDEN

Stapp Consultancy B.V.
Burgemeester Pabstlaan 10 E-6
2132 XE Hoofddorp

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- opdrachtgever: de wederpartij van Stapp Consultancy B.V.;
- overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Stapp Consultancy B.V. tot het verrichten van werkzaamheden door Stapp Consultancy B.V. ten behoeve van opdrachtgever;
- dienst: alle werkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven, of die door Stapp Consultancy B.V. uit andere hoofde ten behoeve van opdrachtgever worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de dienstverleningsovereenkomst.

2 Algemeen

- 2.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Stapp Consultancy B.V. gevestigd te Hoofddorp, (hierna al dan niet apart of tezamen met haar rechtsopvolgers onder algemene c.q. bijzondere titel te noemen: "Stapp").
- 2.2 Deze algemene voorwaarden hanteert Stapp sinds 1 november 2015.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Toepassing

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en facturen van Stapp ten behoeve van derden (hierna in enkel- en/of meervoud als de context moge vereisen te noemen "de opdrachtgever") behoudens een schriftelijke door Stapp en de opdrachtgever rechtsgeldig ondertekende andere regeling waarin expliciet van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.
- 3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stapp voor de uitvoering waarvan door Stapp gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.
- 3.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en Stapp.
- 3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Stapp en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 3.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

3 Offertes

- 3.1 De offertes van Stapp zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang Stapp niet een van de opdrachtgever afkomstige ondertekende offerte heeft ontvangen dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de eventueel gestelde termijn is geaccepteerd, dan wel niet de ondertekende offerte binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen. Offertes van Stapp zijn slechts geldig gedurende 30 dagen na verzending tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten komen tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de door Stapp gezonden offerte of opdrachtbevestiging en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst door Stapp.
- 3.2 Bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Stapp zijn gebaseerd op de laatst bekende honorariumcomponenten. Stapp behoudt zich het recht voor om na verloop van drie maanden de

door haar aldaar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door de opdrachtgever te wijzigen indien de honorariumcomponenten, om redenen waar Stapp geen invloed op heeft, zich wijzigen of gewijzigd worden.

3.3 Alle bedragen genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Stapp zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege tenzij anders aangegeven.

3.4 Aanbiedingen, kortingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis. Stapp zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist of dat Stapp redelijkerwijs kan veronderstellen dat zulks geen bezwaar is voor opdrachtgever, heeft Stapp het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Stapp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Stapp worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stapp zijn verstrekt, heeft Stapp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Stapp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Stapp is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stapp kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Stapp de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien door Stapp of door Stapp ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 De opdrachtgever vrijwaart Stapp voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Hiervan wordt een aanvullende offerte of een geheel nieuwe offerte verstrekt welke bij ondertekening de oude offerte geheel of gedeeltelijk (zoals vermeld in de nieuwe offerte) vervangt.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Stapp zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Stapp de opdrachtgever hierover tevoren inlichten en wordt dit vermeld in de nieuwe of aanvullende offerte zoals vermeld onder lid 5.1.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Stapp daarbij aangeven in hoeverre de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 5.3 zal Stapp geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Stapp kunnen worden toegerekend.

6 Gebruik van diensten en eigendomsvoorbehoud

6.1 De door Stapp verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie, trainingsmaterialen of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik. Alle intellectuele eigendomsrechten – daaronder begrepen het auteursrecht – berusten bij Stapp.

6.2 Stapp heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

6.3 Verstrekte opdrachten worden door Stapp uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is aangegeven, geen rechten ontleen.

6.4 De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, te vervreemden of tot zekerheid te stellen.

6.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht om Stapp zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6.6 Voor het geval dat Stapp zijn, in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Stapp of door deze aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Stapp zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

6.7 Indien Stapp aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

6.8 Indien de opdrachtgever om welke redenen dan ook na daartoe strekkende aanmaning alsnog in gebreke blijft met de onder 6.6 genoemde verplichting heeft Stapp het recht om de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

7 Tussentijdse beëindiging overeenkomst en/of trainingen

7.1 Indien de opdrachtgever de opdracht aan Stapp voortijdig intrekt, heeft Stapp het recht om aan de opdrachtgever een eindfactuur te zenden op basis van de gemaakte kosten en het aantal bestede uren tegen het alsdan bij Stapp gehanteerde uurtarief en de schade die Stapp dientengevolge lijdt.

7.2 De kosten omschreven in art.7.1 worden verminderd met de door de opdrachtgever in het kader van de ingetrokken opdracht eventueel reeds betaalde bedragen zonder dat dit overigens tot enige terugbetaling door Stapp aan de opdrachtgever van (een gedeelte van) de betaalde bedragen aanleiding zal kunnen geven.

7.3 Annuleren dient schriftelijk te geschieden (niet per e-mail). De datum van ontvangst van de desbetreffende schriftelijke bevestiging geldt als datum van opzegging.

7.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Stapp zal Stapp in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

7.5 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Stapp extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever, mits redelijk, in rekening gebracht.

7.6 Indien één van de cursisten zich binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus afmeldt, zal door Stapp 50% van de op die deelnemer betrekking hebbende cursusprijs in rekening worden gebracht. Indien de afmelding plaatsvindt binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus zal door Stapp de totale cursusprijs in rekening worden gebracht. Indien echter tijdig wordt opgezegd en voor een vervangende cursist is gezorgd, zal dit niet van toepassing zijn.

8 Ontbinding

8.1 Een overeenkomst kan door Stapp – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:

- De opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voortvloeien uit de met Stapp gesloten overeenkomst(en) alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever of diens overlijden;
- De opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, zulks ter beoordeling van Stapp;
- Een zodanige slechte communicatie c.q. verstandhouding tussen Stapp en de opdrachtgever is ontstaan dat van een vruchtbare zakelijke relatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van Stapp.

8.2 De overeenkomst(en) tussen Stapp en de opdrachtgever worden van rechtswege ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip waarop de opdrachtgever of Stapp in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest.

8.3 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Stapp geleden en te lijden schade bij bovenstaande ontbinding vanwege opdrachtgever.

9 Honorarium

9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

9.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (waaronder tevens bestede tijd ter voorbereiding, reistijd en nazorg) en gemaakte kosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Stapp geldende voor de

periode waarin de werkzaamheden worden verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.3 Alle bedragen, daaronder begrepen het honorarium en eventuele andere kosten (zoals onder andere reiskosten per kilometer, verblijf- en materiaalkosten), zijn exclusief BTW.

9.4 Stapp is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Stapp kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en dienstlevering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld honorariumcomponenten aanmerkelijk zijn gestegen.

9.5 Stapp zal de opdrachtgever het voornemen tot prijsstijgingen schriftelijk kenbaar maken. Stapp zal daarbij de omvang van en de datum waarop de prijsstijging zal ingaan, vermelden.

9.6 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet (bijvoorbeeld verhoging van het Btw-tarief).

9.7 Kosten voor aanvullingen en/of wijzingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10 Budgetoverschrijding

10.1 Indien er tussen de opdrachtgever en Stapp een budget overeengekomen is voor bepaalde (neven)werkzaamheden, heeft Stapp het recht het overeengekomen budget met maximaal 10% te overschrijden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever mits deze overschrijding redelijk is en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet verlangd kon worden.

10.2 Indien Stapp hogere kosten heeft gemaakt welke aantoonbaar noodzakelijk waren en waarvoor overleg vooraf redelijkerwijs niet mogelijk of logisch was, komen deze kosten ook voor vergoeding in aanmerking.

11 Overmacht

11.1 Indien Stapp door omstandigheden, opgekomen buiten schuld- en risicosfeer van Stapp na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Stapp bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

11.2 Indien Stapp door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, langer dan drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.3 Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de leveringen van energie, bedrijfsstoring en in geval Stapp door haar eigen leveranciers – om welke reden dan ook – niet tot de levering in staat wordt gesteld.

11.4 Stapp heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Stapp zijn verplichten had moeten nakomen.

11.5 Voor zoveel Stapp ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stapp gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12 (Beroeps-) aansprakelijkheid

12.1 Deelname aan trainingen, cursussen, seminars, e.d. zijn op eigen risico.

12.2 Indien zich onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Stapp gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Stapp onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Stapp is verzekerd tot een bedrag van € 500.000. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszinds schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Stapp aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Stapp gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Stapp onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt. De polisvoorwaarden van de bedoelde verzekeringen worden op eerste verzoek en kosteloos toegezonden.

12.3 Stapp is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld namens de opdrachtgever te aanvaarden. De keuze van de door Stapp in te schakelen derden zal waar mogelijk geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Iedere eigen aansprakelijkheid van Stapp voor tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

12.4 Elke in dit artikel genoemde aansprakelijkheid zal zijn gelimiteerd tot 5x het aan opdrachtgever totaal gefactureerde bedrag in het lopende en voorgaande kalenderjaar tezamen.

12.5 De in art. 12.1 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

13 Vrijwaring

13.1 De opdrachtgever vrijwaart Stapp tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.

13.2 De opdrachtgever vrijwaart Stapp voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

13.3 Indien de opdrachtgever aan Stapp informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Schade daardoor ontstaan, zal verhaald worden op de opdrachtgever.

14 Risico overgang

Het risico op verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

15 Vertrouwelijkheid

15.1 Alle werkzaamheden van Stapp zijn strikt vertrouwelijk. Stapp zal dan ook op geen enkele wijze en aan wie dan ook enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever en/of de cursist(en) die door opdrachtgever ter begeleiding dan wel advisering aan Stapp zijn overgedragen, verstrekken c.q. gebruiken anders dan in het kader van de werkrelatie met de opdrachtgever en/of het opstellen van een algemene referentielijst.

15.2 De opdrachtgever zal de informatie die zij van Stapp verkrijgt met betrekking tot de cursist(en) alleen gebruiken voor het doel waarvoor de informatie gegeven is en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stapp en de cursist.

15.3 De opdrachtgever zal op geen enkele wijze informatie verlangen over de door Stapp in begeleiding zijnde cursist(en) behoudens eventuele bij opdrachtbevestiging afgesproken voortgangrapportages.

15.4 De verplichtingen van Stapp in het kader van artikel 18 strekken zich ook uit tot haar respectievelijke medewerkers c.q. in het kader van de werkrelatie ingeschakelde derden.

15.5 Tevens is de opdrachtgever verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van Stapp of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16 Reclameren, klachten

16.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Stapp. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan Stapp.

16.2. Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Stapp de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief.

16.3. Klachten als in artikel 16.1 genoemd, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

17 Betalingen

17.1 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens

voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat wederpartij een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.

17.2 Facturen van trainingen dienen vooraf te worden voldaan tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur. Na betaling van de factuur ontvangt de opdrachtgever zo snel mogelijk het inschrijfbewijs en een eventuele routebeschrijving.

17.3 Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een door Stapp aan te wijzen bankrekening. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur.

17.4 Indien een opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand – tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt – of gedeelte daarvan, een gedeelte van een maand voor een volle berekend over het aldus niet of te laat betaalde bedrag berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

17.5 Bovendien heeft Stapp het recht maar niet de plicht om de aldus niet of te laat betaalde vordering uit handen te geven waarbij de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente tevens administratiekosten berekend per factuur en de door Stapp gemaakte en nog te maken buitengerechtelijke incassokosten. In geval van een gerechtelijke procedure zullen ook de procedurekosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

17.6 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

18 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake met Stapp heeft geleid tot overeenstemming, medewerkers van Stapp of van ondernemingen waarop Stapp ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

20 Persoonsgegevens en privacy

20.1 (Persoons)gegevens welke door opdrachtgever in sos.nmbrs of in een ander systeem ingevoerd worden, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of Overeenkomst.

20.2. De opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen (werknemers) en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

20.3. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door Stapp, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen aanwijst en dat Stapp daarom als Verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.

20.4. Dat de artikelen 20 tot en met 32 worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst in de zin van art. 28 AVG.

21. Gegevens en doeleinden van verwerking

21.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de diensten in het kader van de onderliggende Overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming en op schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke worden bepaald.

21.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke in de opdracht is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de onderliggende Overeenkomst zijn genoemd.

21.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Deze persoonsgegevens zijn o.a.:

Naam-, Adres- Woonplaatsgegevens	Beroepsgegevens
Burgerservicenummers, geboortedata	Opleidingsgegevens

Contactgegevens (o.a. telefoonnummers en e-mailadressen)	Verlof- en verzuimgegevens
Familiesamenstelling	Functioneringsgegevens
Financiële gegevens / Salarisgegevens	Bankrekeningnummers
Belonings-, uitkerings- en/of pensioengegevens	In-/uitstroommutaties / dienstverbanden

22 Verplichtingen verwerker

22.1. Ten aanzien van de in artikel 21 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

22.2. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

22.3. Het is de Verwerker toegestaan om andere verwerkers in te schakelen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

23 Doorgifte van persoonsgegevens

23.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

23.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat.

24 Verdeling van de verantwoordelijkheid

24.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

24.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, Overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG.

24.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

25 Beveiliging

25.1. Verwerker zal voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 van de AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

25.2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Back-up- en herstelprocedures
- Beveiliging van netwerkverbindingen
- Bevoegdheden zijn toegewezen aan een beperkt aantal personen dat met de uitvoering van de verwerking is belast
- Encryptie van persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht naar externe partijen
- Geïmplementeerd beveiligingsbeleid (inclusief periodieke controle en implementatie van wijzigingen hierop)
- Geïmplementeerde gedragscode
- Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten
- Logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode
- Sub-verwerkersovereenkomsten met derden
- Veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden

- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL)

25.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

25.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

26 Meldplicht

26.1. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 van de AVG zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

26.2. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 van de AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

27 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

27.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in de artikelen 15 - 19 van de AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal Verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen.

27.2. Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

28 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

28.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

28.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

29 Audit, informatie en assistentie

29.1. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder de AVG bedoelde informatie-, verantwoordings- en assistentieplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

30 Aansprakelijkheid

30.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker.

30.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen

– redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld

30.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt

verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

30.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

30.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

30.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

31 Duur en beëindiging

31.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt direct tot stand bij ondertekening van de Overeenkomst.

31.2. De Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende Overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende Overeenkomst eindigt.

31.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

32 Geschillenregeling en toepasselijk recht/bevoegde rechter

32.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen Stapp en Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

32.2 Alleen de rechtbank te Amsterdam is bevoegd om van enig geschil tussen Stapp en een opdrachtgever kennis te nemen, met dien verstande dat indien de rechtbank, sector kanton bevoegd mocht zijn, de wettelijke bepalingen omtrent de relatieve bevoegdheid van deze rechter van toepassing zijn.

32.3 Stapp en opdrachtgever zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.